

**USŁUGA "WILL CALL"**

Przekazy Pieniężne Western Union mogą być wysyłane i odbierane w większości agencji Western Union na całym świecie. Aby poznać adres i godziny pracy najbliższej agencji należy zadzwonić pod numer telefonu podany u dołu niniejszego dokumentu.

**TERMIN REALIZACJI PRZEKAZU** - Zwykle przekazy pieniężne są dostępne do wypłaty przez odbiorcę w ciągu kilku minut, z zastrzeżeniem godzin pracy agencji wypłacającej przekaz. W pewnych krajach mogą wystąpić opóźnienia i mają zastosowanie inne ograniczenia. W celu uzyskania szczegółowych informacji należy zadzwonić pod numer telefonu podany u dołu niniejszego dokumentu.

**WYPŁATA PRZEKAZU** - Zazwyczaj przekazy pieniężne będą wypłacane w gotówce, lecz niektórzy agenci mogą dokonywać wypłat w czekach albo w gotówce i w czekach. Wielkość wypłacanej kwoty jest uzależniona od przyznanego limitu wypłat obowiązującego w danej agencji. W pewnych okolicznościach od wypłacanej kwoty przekazu mogą być należne lokalne podatki lub opłaty manipulacyjne.

**WALUTY** - przekazy pieniężne są zazwyczaj wypłacane w walucie kraju przeznaczenia (w niektórych krajach również w dolarach amerykańskich lub w innej walucie alternatywnej). Oprócz opłat za przekaz pobieranych przy każdej transakcji, Western Union stosuje kurs wymiany walut określony przez Western Union. Różnica pomiędzy kursem stosowanym przez Western Union i kursem walut, po którym Western Union nabywa środki stanowi dodatkowy koszt przekazu.

**Przekazy pieniężne wysyłane do krajów, gdzie wypłaty są dokonywane w różnych walutach:** Walutę wypłaty należy wybrać w chwili nadawania przekazu pieniężnego. Niektóre Agencje Western Union mogą oferować Odbiorcom możliwość wypłaty w walucie innej niż wskazana przez Nadawcę. W takich przypadkach, Western Union (lub jego Agencja) mogą pobierać dodatkową opłatę za przeliczenie kwoty na walutę wskazaną przez Odbiorcę.

**Przekazy pieniężne odbierane w krajach, gdzie wypłaty są dokonywane w różnych walutach:** W niektórych krajach

istnieje możliwość odbioru przekazu w innej walucie niż wskazana przez Nadawcę. W takim przypadku kurs waluty zastosowany przez Western Union do tej transakcji może się różnić od kursu zastosowanego do transakcji dokonywanej w walucie wybranej przez Nadawcę i Western Union (lub Agencja) mogą naliczyć dodatkową opłatę kiedy Kwota waluty jest przeliczana z waluty wpłaty na wybraną walutę wypłaty.

Szczegółowe informacje o kursach wymiany walut można uzyskać dzwoniąc pod numer podany u dołu niniejszego dokumentu.

**USŁUGI SPECJALNE**

Przekaz Na Hasło zasadniczo może być stosowany, jeżeli kwota główna przekazu pieniężnego nie przekracza 500 USD (lub równowartości tej kwoty w walucie lokalnej). Do przekazów nadawanych i odbieranych w pewnych krajach mogą mieć zastosowanie różne limity. Transakcje Przekazu Na Hasło mogą wiązać się z dodatkową opłatą. W pewnych krajach (na przykład w Afryce) wszystkim transakcjom towarzyszy Hasło (niezależnie od kwoty przekazu) i ponadto, odbiorca może być zobowiązany do przedstawienia dokumentu tożsamości. Szczegółowe informacje dotyczące Przekazu Na Hasło dostępne są pod numerem telefonu podanym poniżej.

**P O W I A D O M I E N I E TELEFONICZNE** dla odbiorcy o nadejściu przekazu pieniężnego oferowane jest w większości krajów za dodatkową opłatą. W niektórych krajach za dodatkową opłatą możliwe jest **DOSTARCZENIE PRZEKAZU PRZEZ POSŁAŃCA** w formie czeku zwykłego lub bankierskiego. Za dodatkową opłatą do przekazów pieniężnych wysyłanych do większości krajów mogą być dołączane **WIADOMOŚCI TEKSTOWE**. **Z W R O T I O P Ł A T A MANIPULACYJNA** - Western Union zwróci kwotę przekazu pieniężnego na pisemny wniosek nadawcy, jeżeli w ciągu 45 dni przekaz nie zostanie wypłacony odbiorcy. Western Union zwróci opłatę na pisemne żądanie nadawcy, jeżeli kwota przekazu pieniężnego nie zostanie udostępniona odbiorcy w terminie określonym dla wybranej usługi, z uwzględnieniem godzin pracy agencji wybranej do wypłaty kwoty przekazu i innych warunków,

w tym, między innymi, warunków leżących poza kontrolą Western Union lub jego agentów, takich jak złe warunki meteorologiczne lub awaria systemu łączności. Opóźnienia w przypadku niektórych przekazów pieniężnych mogą być spowodowane przepisami Stanów Zjednoczonych lub innymi obowiązującymi przepisami. W zakresie dozwolonym przez prawo Western Union może potrącić opłatę manipulacyjną od przekazów pieniężnych nie odebranych w ciągu jednego roku

**WESTERN UNION NIE GWARANTUJE DOSTAWY ANI P R Z Y D A T N O Ś C I JAKIEGOKOLWIEK TOWARU ANI USŁUGI OPŁACONYCH ZA P O M O C Ą P R Z E K A Z U PIENIĘŻNEGO WESTERN UNION. OSTRZEGAMY P A Ń S T W A P R Z E D WYSYŁANIEM PIENIĘDZY O S O B O M P A Ń S T W U NIEZNANYM. W ŻADNYM WYPADKU WESTERN UNION ANI ŻADEN Z JEGO AGENTÓW N I E B Ę D Z I E O D P O W I E D Z I A L N Y Z A SZKODY SPOWODOWANE OPÓŹNIENIEM, BRAKIEM ZAPŁATY LUB ZBYT NISKĄ K W O T Ą P R Z E K A Z U P I E N I Ę Ż N E G O L U B N I E D O S T A R C Z E N I E M J A K I E J K O L W I E K D O D A T K O W E J W I A D O M O Ś C I , S P O W O D O W A N Y M Z A N I E D B A N I E M I C H P R A C O W N I K Ó W L U B A G E N T Ó W L U B I N N Ą P R Z Y C Z Y N Ą , A K T Ó R Y C H W Y S O K O Ś Ć P R Z E K R A C Z A R Ó W N O W A R T O Ś Ć 5 0 0 D O L A R Ó W A M E R Y K A Ń S K I C H ( O P R Ó C Z Z W R O T U K W O T Y G Ł Ó W N E J P R Z E K A Z U O R A Z O P Ł A T Y M A N I P U L A C Y J N E J ) . W Ż A D N Y M W Y P A D K U W E S T E R N U N I O N A N I Ż A D E N Z J E G O A G E N T Ó W N I E B Ę D Z I E O D P O W I E D Z I A L N Y Z A Ż A D N E S Z K O D Y P O Ś R E D N I E , U B O C Z N E A N I W T Ó R N E . P O W Y Ź S Z E Z R Z E C Z E N I E S I Ę O D P O W I E D Z I A L N O Ś C I N I E O G R A N I C Z A O D P O W I E D Z I A L N O Ś C I W E S T E R N U N I O N Z A S Z K O D Y S P O W O D O W A N E R A Ż Ą C Y M N I E D B A L S T W E M L U B W I N Ą U M Y Ś L N Ą Z E S T R O N Y W E S T E R N U N I O N W J U R Y S D Y K C J A C H , W K T Ó R Y C H P O W Y Ź S Z E O G R A N I C Z E N I E O D P O W I E D Z I A L N O Ś C I J E S T N I E W A Ź N E .**

Dane transferu są poufne i nie należy przekazywać szczegółów

przekazu osobom trzecim.

Western Union i jego agenci nie ponoszą odpowiedzialności prawnej związanej z ujawnieniem danych transferu osobom trzecim przez nadawcę przekazu.

Western Union i jego agenci nie umożliwią zmiany osoby odbiorcy po wysłaniu przekazu a wycofanie przekazu wiąże się z utratą uiszczonoj opłaty.

W przypadku, gdy agent Western Union przyjmie czek, czek bankierski, kartę kredytową lub debetową lub inną bezgotówkową formę płatności, wówczas jeżeli forma płatności powoduje niemożność podjęcia kwoty przekazu, ani Western Union ani agent nie będą zobowiązani do przesłania ani wypłacenia kwoty przekazu aż do chwili, kiedy pozyskanie środków będących przedmiotem przekazu jest możliwe. Ponadto ani Western Union ani agent nie będą odpowiedzialni za jakiegokolwiek szkody spowodowane niewypłaconiem kwoty przekazu pieniężnego z powodu niemożności jej podjęcia.

Western Union i jego agenci mogą odmówić przyjęcia, przesłania lub wypłacenia przekazu pieniężnego, jeżeli którykolwiek z nich według własnego uznania stwierdzi, że taki przekaz jest niezgodny z prawem lub wewnętrznymi regulacjami Western Union.

**O C H R O N A D A N Y C H O S O B O W Y C H** - Western Union zobowiązany jest do ochrony danych osobowych zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych. Niniejszym wyraża Pan/Pani zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Western Union lub jego agentów zgodnie z wymogami ww ustawy w celu realizacji przekazów. Ma Pani/Pan prawo do wglądu do Pani/Pana danych osobowych oraz ich poprawiania.

**WESTERN UNION ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO ZMIANY NINIEJSZYCH WARUNKÓW.**

Usługa Przekazu Pieniężnego Western Union jest oferowana przez Western Union Financial Services, Inc., Spółkę amerykańską (przekazy pieniężne do i z USA, Kanady i Meksyku oraz transakcje komercyjne) oraz Western Union International Limited, spółkę irlandzką (wszystkie pozostałe przekazy pieniężne) za pośrednictwem sieci autoryzowanych agencji i przedstawicieli na całym świecie.